

Mariusz Domański

## Eduinnowacje XXI wieku Budowanie partnerstwa – rola rodzica w szkole

W tym artykule poruszę istotny aspekt nowoczesnej szkoły (o którym dużo się pisze, zaś mam wrażenie, że mało robi), a mianowicie: rola rodzica w szkole. Jako pedagodzy musimy pamiętać, iż pierwszymi nauczycielami i wychowawcami dziecka są jego rodzice. Zarówno Konstytucja RP, jak i szereg innych aktów prawnych oraz parafowanych przez nasz kraj rozwiązań międzynarodowych, stanowi, że rodzice są głównymi wychowawcami swoich dzieci i to oni mają podstawowe prawo do tego, by kształtować swoich „wychowanków”, zgodnie z własnym systemem wartości i priorytetami wychowawczymi. Z kolei głównym partnerem rodziców w tych działaniach powinna być szkoła. Szkoła, która odpowiada za kształtowanie uniwersalnych wartości oraz pielęgnowanie tradycji i poszanowanie dziedzictwa kulturowego<sup>1</sup>. Oznacza to, że oba wymienione podmioty powinny nieustannie szukać dróg porozumienia, pól realnego współdziałania oraz możliwości partnerstwa. Ważne jest tylko, by szkoła i rodzina były zgodne co do kierunku, w którym stymulują rozwój dziecka i wzajemnie się w tym wspierały. Do tego jednak niezbędne jest współdziałanie między nimi.

Dobre kontakty rodziców ze szkołą dziecka mogą z jednej strony wpłynąć pozytywnie na uczestnictwo młodych ludzi w procesie edukacji, z drugiej zaś – powinny otworzyć nowe możliwości rozwojowe dla osób, które już dawno ukończyły naukę, a w tej chwili, dzięki sąsiadującej szkole, mogą rozwijać kolejne kompetencje przydatne do jakościowo lepszego funkcjonowania w swoim życiu<sup>2</sup>.

By jednak zacząć rozmowę o partnerstwie, należy określić relacje podmiotów, które miałyby ze sobą współpracować. Szereg badań przeprowadzonych w ciągu ostatnich lat potwierdza, że dla większości rodziców szkoła nie jest miejscem przyjaznym, że nie czują się w niej zbyt dobrze i odwiedzają ją jedynie wtedy, gdy muszą. Postawa taka zyskała sobie nawet specjalną nazwę i określa się ją jako „bierność proszkolna rodziców”, a jej podstawy upatruje się między innymi w postępującej pauperyzacji nauczycieli, w rosnącym konsumpcjonizmie, zmianie stylu

życia rodziny oraz permanentnym niezaspokajaniem wzajemnych oczekiwań, czy wręcz wzajemną głuchotą nauczycieli i rodziców<sup>3</sup>. Istnieje jednak jeszcze jeden powód, na który zwrócił uwagę prof. Aleksander Nalaskowski<sup>4</sup>, pisząc o tym, że w szkole wszystko musi być „dydaktyczne”, a rodzice traktowani są jak uczniowie. W efekcie również rodzice podporządkowują się określone stereotypowi zachowań – najpierw z pewną bojaźnią obserwują działania pań sprzątających, po wejściu do klasy szybko uciekają do tylnych rzędów, a kiedy nauczyciel zadaje pytania – większość milczy. Dodatkowy słabym punktem uczestnictwa rodziców w życiu szkoły jest ich współpraca ze sobą. Udział rodziców w działaniach na rzecz swoich dzieci sprowadza się więc albo do kontaktu z nauczycielami, albo do występowania w imieniu swojego dziecka<sup>5</sup>. Na ogół nie podejmują współdziałania z innymi rodzicami – bo przecież organizacja wycieczki, studniówki czy nawet pomalowanie klasy, to w dalszym ciągu praca na rzecz nauczycieli i uczniów, a nie swojej rodzicielskiej społeczności.

Ważnym zadaniem nowoczesnej szkoły jest przygotowanie nauczycieli do zmiany zachowań wobec rodziców i współdziałania z nimi. Cele te można zrealizować proponując szkoleniowe rady pedagogicznej, których zadaniem i efektem będzie:

- przekonanie nauczycieli, że szkoła powinna inicjować i tworzyć właściwy klimat współpracy,
- wypracowanie różnorodnych sposobów włączenia rodziców w życie szkoły,
- wybranie i przygotowanie konkretnego planu działania na rzecz rodziców<sup>6</sup>.

Wychowawcy w swoich planach działań wychowawczych powinni priorytetowo traktować kontakty z rodzicami. Niezwykle ważne jest też ustalenie ram i sposobów komunikowania się, z zachowaniem poszanowania przestrzeni prywatnej obu stron. Budowanie dobrych relacji z rodzicami może nastąpić między innymi poprzez:

3. Dobrzyńska J., Szkoła i dom rodzinny. Wspólne cele i wzajemne zobowiązania, „Wychowawca” nr 131, Kraków 2003

4. Nalaskowski A., Rodzice-szkoła utopia współpracy? „Wychowawca”, nr 9, Kraków 2001

5. Stańczak M., Współpraca środowiska szkolnego i rodzinnego w opinii nauczycieli z małych szkół wiejskich, „Forum Oświatowe” 27/2015.

6. Muszyńska Ł.: Rodzice i nauczyciele, Instytut Wydawniczy CRZZ, Warszawa 1985.

1. Hajduk Ł., Szkoła w lokalnym środowisku. Pomiedzy networkingiem a alienacją, „Hejnał Oświatowy”, Kraków 2018.

2. Zeller P., Promocja szkoły w środowisku lokalnym, Wydawnictwa CODN, Warszawa 2006.

- a) zawiadamianie rodziców o ważnych wydarzeniach z życia klasy w formie listowej. Podobnie, zawiadamianie w formie listowej o zebraniach klasowych czy oczekiwanej pomocy w konkretnej sprawie. Serdeczny list, zastępujący „suchą” notatkę w dzienniczku ucznia, odsłania wspólny dla nauczycieli i rodziców cel – troskę o ucznia, stawia nauczyciela w roli sprzymierzeńca w wychowaniu;
- b) zadbanie o poznanie się rodziców przybyłych na zebranie, o możliwość swobodniejszych rozmów w grupach, przy herbacie;
- c) wprowadzenie na zebraniach form aktywizujących rodziców np.: praca w grupach nad rozwiązaniem konkretnych problemów, nad planem wycieczek czy organizacją imprez<sup>7</sup>.

Istotny jest również sposób przekazania przez nauczyciela rodzicom negatywnych informacji o ich dziecku, stanowi to często przyczynę rodzicielskich urazów. Aby temu zapobiec, tzw. trudne rozmowy dokonywane być muszą w sposób „bezurazowy”, według prawidłowej komunikacji; warto pamiętać, że krytykujemy konkretne zachowania ucznia, a nie osobę dziecka. Należy zadbać, aby przekazywanie informacji odbywało się w odpowiednim miejscu i czasie, przeprowadzanie rozmów w całkowitym spokoju.

Ważne jest również niepodważanie wiary opiekunów w to, że mimo wszystko są dobrymi rodzicami

7. Walc W., Szluz B., Rodzina szkoła środowisko lokalne współczesne wyzwanie, KORAW, Rzeszów 2011.

i – co chyba najistotniejsze – to niepodawanie gotowych rozwiązań, lecz wspólne dochodzenie do nich<sup>8</sup>.

Trudne sytuacje pojawiają się, kiedy po drugiej stronie zastajemy oponenta przekonanego o swojej racji i braku potrzeby dialogu, który najchętniej zastąpiłby oceną, pouczeniem i wydawaniem poleceń. Często wynika to z braku wiedzy, ale też z pewnej postawy wyższości lub jakiejś formy arogancji. Dialog w takiej sytuacji jest trudny, o ile w ogóle jest możliwy. Stąd warto poznać, a następnie praktykować działania zachęcające rozmówcę do współpracy. Zaczniemy od skupienia się na tym, co może przeszkodzić nam w procesie budowania platformy współpracy i woli zrozumienia<sup>9</sup>:

- nasze reakcje,
- emocje,
- stanowiska,
- korzyści,
- pozycja negocjacyjna<sup>10</sup>.

Radzenie sobie w trudnych sytuacjach z innymi wspierają rozmaite narzędzia i procedury. Podstawowa to aktywne słuchanie. Pozwala ono, z jednej strony na okazywanie rozmówcy szacunku i akceptacji, co niwe-

8. Muszyńska Ł., Rodzice i nauczyciele, instytut Wydawniczy CRZZ, Warszawa 1985.

9. Cedro A., Klótnia na zgodę: jak się spierać, żeby się zrozumieć, Wydawnictwo Charaktery, Kielce 2017.

10. Haeske U., Konflikty w życiu zawodowym: mediacja i trening w rozwiązywaniu problemów, Jedność, Kielce 2005

Tabela: *Aktywne słuchanie*

Aktywne słuchanie JEST	Aktywne słuchanie NIE JEST
<ul style="list-style-type: none"> <li>• rozpoznaniem własnych uczuć i reakcji (kiedy uważnie wsłuchuję się w siebie);</li> <li>• aktywnym zwróceniem się ku rozmówcy (nachylenie ciała w kierunku rozmówcy, ale bez naruszania jego obszaru prywatności);</li> <li>• parafrazowaniem – upewnianiem się, że zrozumiałem prawidłowo;</li> <li>• moim oddziaływaniem na rozmówcę – to w jaki sposób słucham, wpływa na mojego rozmówcę;</li> <li>• otwartością na inny, niż mój własny punkt widzenia;</li> <li>• używaniem zachęcających zwrotów dla podtrzymania rozmowy (tak, naprawdę, niemożliwe, mhm, aha...);</li> <li>• utrzymywaniem ciągłego, jednak nie nachalnego kontaktu wzrokowego;</li> <li>• koncentracją uwagi na tym, co ma do powiedzenia rozmówca;</li> <li>• w jakimś sensie aktywnością całego organizmu (nie słucham uszami, ale całym sobą).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• zbyt szczegółowym (nachalnym) wypytywaniem;</li> <li>• brakiem reakcji;</li> <li>• okazją na znalezienie przykładów nieprawidłowego działania (myślenia) naszego rozmówcy;</li> <li>• obojętnym milczeniem;</li> <li>• skupieniem wyłącznie na tych fragmentach rozmowy, które potwierdzają naszą tezę i nasze przekonania;</li> <li>• mimowolnym rejestrowaniem informacji;</li> <li>• czynnością bierną;</li> <li>• wyłącznie czynnością narządu słuchu;</li> <li>• pretekstem do wyłapania fragmentów wypowiedzi, które potem posłużą nam do oceny drugiej osoby;</li> <li>• pretekstem do popisywania się własną elokwencją, filozofią życiową, poglądami na świat;</li> <li>• sposobem na wyczekanie momentu, w którym sami będziemy mogli coś powiedzieć.</li> </ul>

luje postawę napastliwości i agresji, z drugiej – umożliwia kontrolę poziomu emocjonalnego rozmowy. Techniki aktywnego słuchania to:

- **Odzwierciedlanie** – mówimy rozmówcy, jakie naszym zdaniem są jego odczucia. Pomocne w odzwierciedlaniu są takie sformułowania, jak: „Mam wrażenie, że... (np. gniewasz się na mnie)”, „Wydaje mi się, że... (np. jesteś zły)”, „Wygląda na to, że... (np. bardzo cieszy Cię ta nagroda)”.
- **Parafrazowanie** – ta technika służy nam upewnieniu się, że dobrze zrozumieliśmy wypowiedź nadawcy, w parafrazowaniu powtarzamy innymi słowami sens usłyszanej wypowiedzi. Na przykład: „Chcesz powiedzieć, że (np. dyrektor nakrzyczał na ciebie przy innych nauczycielach)”, „O ile dobrze zrozumiałem (np. pan X nie dotrzymał swojego zobowiązania)”, „Chodzi o to, że... (np. nie masz ochoty na to spotkanie)”, „Z tego co mi mówisz, rozumiem, że... (np. cieszy cię ta wycieczka)”.
- **Klaryfikacja** – pomaga skupić się na najważniejszym. Prosimy rozmówcę, aby skoncentrował się na sprawie najbardziej dla niego istotnej, ważnej. Na przykład pytamy: „Która z tych spraw jest dla ciebie najważniejsza?”, „Co w całym tym wydarzeniu było dla ciebie najistotniejsze?”.

Każda z powyższych technik ogranicza napastliwość i pozwala przejąć kontrolę nad poziomem emocjonalnym rozmowy<sup>11</sup>. Wystarczy być konsekwentnym.

W poprawnej komunikacji niezwykle istotne jest aktywne słuchanie (*patrz tabela str. 64*).

Budowanie dobrych relacji między placówką oświatową a rodzicami nie jest sprawą łatwą, ale bardzo potrzebną do prawidłowego funkcjonowania społeczności szkolnej.

11. Bochno E., Rozmowa jako metoda oddziaływania wychowawczego, Wydaw. Impuls, Kraków 2004.

#### Mariusz Domański

Dyrektor II Liceum Ogólnokształcącego im. A. Mickiewicza w Słupsku, szkoły w Rankingu Liceów „Perspektywy” oraz Rankingu STIM. II Liceum notowane jest w prestiżowym Rankingu Szkoła Kompetencji Przyszłości, a także Microsoft Showcase Schools oraz Szkoły w Chmurze Microsoft. Nauczyciel dyplomowany z 24-letnim stażem pracy pedagogicznej. Absolwent studiów podyplomowych: Ewaluacja w edukacji oraz Zarządzanie zasobami ludzkimi. Ukończył Pomorską Akademię Liderów Edukacji 2020. Od 2018 roku Ekspert Microsoft Innovative Educator. Trener w programie „Aktywna Edukacja” organizowanym przez CEO oraz ORE. Ekspert ds. awansu zawodowego nauczycieli.

## eMOCJE w GŁOWIE – nowy projekt edukacyjny UNICEF Polska



Problemy psychiczne należą do jednych z głównych przyczyn chorób wśród nastolatków, a połowa wszystkich zaburzeń psychicznych ma swój początek przed ukończeniem 14. roku życia. Aby zadbać o profilaktykę zdrowia psychicznego, UNICEF Polska przygotował wyjątkowy projekt edukacyjny. Każda szkoła (podstawowa, ponadpodstawowa, inne placówki zajmujące się edukacją dzieci i młodzieży) w Polsce może bezpłatnie wziąć w nim udział.

We współpracy z ekspertami, UNICEF Polska przygotował zestaw materiałów edukacyjnych skierowanych do

nauczycieli, rodziców/opiekunów oraz uczniów, które przybliżą tematykę zdrowia psychicznego młodzieży i pomogą w zaplanowaniu zajęć dydaktycznych. Warto skorzystać:

- Materiały video dla nauczycieli, rodziców/opiekunów oraz uczniów – 4 filmy-wywiady z psychologiem na temat zdrowia psychicznego dzieci i młodzieży,
- Przewodnik dla nauczyciela o zdrowiu psychicznym wraz ze scenariuszami zajęć oraz atrakcyjnym komiksem dla uczniów (materiały przewidziane dla nauczycieli pracujących z uczniami w grupie wiekowej 10-14 lat),
- Poradnik dla nauczyciela „Dziecko pod wpływem traumy” z praktycznymi wskazówkami dotyczącymi pracy z uczniami, którzy doświadczyli traumy uciekając z ogarniętej wojną Ukrainy.

Aby wziąć udział w projekcie wystarczy zgłosić placówkę na stronie: <https://unicef.pl/wspolpraca/wspolpraca-z-placowkami-edukacyjnymi/akcje-edukacyjne/emocje-w-glowie>



Ze strony: <https://unicef.pl/wspolpraca/wspolpraca-z-placowkami-edukacyjnymi/akcje-edukacyjne/emocje-w-glowie>